

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Onze verkoopprijzen zijn indicatief. Zij kunnen automatisch herzien worden door ons in de volgende gevallen:
 - verhoging van de grondstofprijzen
 - loonsverhogingen
 - pariteitwisseling van de valuta waarin onze grondstoffen gequoteerd worden
 - verhoging van de energieprijzen
 - vervanging van ontbrekende grondstoffen door andere: wijzigingen van aankoopbronnen door redenen onafhankelijk van onze wil
 Deze opsomming is niet beperkend. Sommige verkoopprijzen kunnen vermeld zijn in vreemde valuta: de wisselkoers is die, geldig op de datum van de offerte, en elke wijziging van deze koers zal automatisch de herziening teweegbrengen van de vermelde prijzen.
2. Al onze leveringen worden contant betaald, indien geen andere schriftelijke overeenkomst bestaat.
3. Alle verbintenissen aangegaan door onze vertegenwoordigers worden slechts geldig na schriftelijke bevestiging door ons.
4. De gelijkvormigheid van de kleur van onze gebruikte drukinkt, alsmede van ons papier, kan niet gegarandeerd worden.
5. Onze levertermijnen zijn indicatief. Wij kunnen in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade of verlies ontstaan wegens te late levering. Machinebreuk, gebrek aan stroom of energie, staking, brand, overstroming enz. worden aangezien als gevallen van overmacht. Deze opsomming is niet beperkend.
6. De goederen worden verkocht af fabriek. Het vervoer geschiedt onder verantwoordelijkheid van de koper, zelfs indien de goederen verkocht werden franco plaats van bestemming.
7. Alle goederen die niet binnen de bepaalde termijn kunnen afgeleverd worden, wegens een oorzaak afhankelijk van de koper, zullen voor zijn risico opgeslagen worden. De opslagkosten zullen 2% per maand bedragen, vanaf de eerste dag van de opslag. Elke begonnen maand zal volledig aangerekend worden. Verder behouden wij het recht om deze goederen onder te brengen in een opslagplaats ten laste van de koper, en dit na een verwittiging per aangetekend schrijven, waaraan geen gevolg is gegeven binnen 8 werkdagen na zijn verzendingsdatum.
8. De volgende toleranties, in plus of in minus, op de bestelde hoeveelheden zijn toegelaten:
 - Minder dan 4990 stuks: 25%
 - van 4990 tot 9999: 10%
 - vanaf 10000 en meer: 5%
 Deze hoeveelheden gelden per formaat, per bedrukking, per kwaliteit, per model, per bewerking en per levering.
9. De volgende toleranties, in plus of in minus, op de bestelde formaten zijn toegelaten:
 - De dikte: $\pm 10\%$
 - De lengte: $\pm 3\%$
 - De breedte: $\pm 7\%$
10. Wegens automatisering van onze fabricatieprocedures is het technisch onmogelijk te vermijden dat een aantal slechte exemplaren vervaardigd worden. Een tolerantie van maximum 1% per zending wordt hiervoor toegelaten.
11. Al onze werken worden uitgevoerd voor risico van de klant, die alleen verantwoordelijk is tegenover ons en tegenover derden, in geval van vervolgingen wegens namaak van gepatenteerde verpakkingen.
 12. a) plannen, tekeningen, modellen, drukproeven enz., die niet het voorwerp uitmaken van een bestelling, zullen aangerekend worden of teruggestuurd volgens onze onderrichtingen.
 - b) de drukstempels, door ons vervaardigd, blijven onze eigendom, zelfs indien de klant een deel van de kosten heeft betaald.
 - c) de deelname in de onkosten verzekert aan de klant dat dit materiaal uitsluitend voor hem zal gebruikt worden, en dat op het ogenblik dat het om één of andere reden uit de omloop wordt genomen.
 - d) het bewaren van dit materiaal kan enkel gewaarborgd worden tot één jaar na zijn laatste gebruik
 - e) de plannen, tekeningen, drukproeven, films, modellen, enz. behorende aan onze klanten verblijven in onze lokalen voor hun eigen risico
13. Elke klacht betreffende een zending moet geschieden binnen acht dagen na de datum vermeld op de vrachtbrief of de verzendnota. In geval van slechte levering, beperkt zich onze verantwoordelijkheid tot de vervanging, binnen onze normale leveringstermijnen, van het gedeelte van de zending die het voorwerp uitmaakt van de klacht. Wat ook de gevolgen mogen zijn van de foutieve levering, zij zal nooit het recht geven op een eis tot schadevergoeding.
14. Onze facturen zijn betaalbaar te Hasselt. Bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag zullen automatisch en zonder ingebrekestelling, alle nog verschuldigde sommen opeisbaar zijn. Een interest van 3% bovenop de basisrentevoet van de nationale bank per maand zal toegepast worden voor alle facturen die niet op hun vervaldag betaald werden. Bovendien zal automatisch en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding van 10%, met een minimum van €125 geëist worden op het bedrag van de factuur.
15. De verkoper behoudt het eigendomsrecht op alle geleverde goederen, zolang de koper al zijn verplichtingen tegenover hem niet heeft voldaan. Dit houdt in dat de koper intussen niet het recht heeft deze goederen te verkopen of als garantie te geven aan derden. Geleverde goederen blijven bijgevolg eigendom van de verkoper totdat zij geheel zijn betaald.
15. Alle betwistingen die kunnen ontstaan zullen onder de bevoegdheid vallen van de rechtbank te Turnhout.
16. Wij houden geen rekening met de aankoopvoorwaarden die gedrukt zijn op de brieven of andere documenten van onze klanten. Bij bestelling, erkent de koper kennis genomen te hebben van onze verkoopsvoorwaarden, afgedrukt op onze offertes en/of verkoopsbevestigingen, en hiernede akkoord te gaan.

Conditions générales de vente

1. Nos prix de vente sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent être revenus, automatiquement, sur simple avis de notre part, dans les cas suivants :
 - hausse de prix des matières premières
 - hausse des salaires
 - changement des taux de change, suite à la réévaluation d'une monnaie étrangère, pour les matières premières importées
 - hausse du coût de l'énergie
 - manque de matières premières et remplacement par d'autres matières
 - changement pour causes indépendantes de notre volonté, de sources d'approvisionnement
 Cette liste n'est pas limitative. Certains prix de vente peuvent avoir été stipulés en une monnaie étrangère, nos prix sont établis sur base des cours du jour à date d'émission de notre offre, et tout changement dans ceux-ci peut entraîner une révision des prix indiqués.
2. Toutes nos fournitures se font au comptant, sauf stipulation écrite de notre part.
3. Tout engagement, pris par nos délégués, n'est pas valable qu'après ratification écrite de notre part.
4. L'uniformité des teintes de nos encres et de nos papiers n'est pas garantie.
5. Nos délais sont indicatifs. Nous ne sommes point responsables pour toute perte ou dommage résultant d'un retard éventuel dans la livraison. Les bris de machine, défaut de force motrice ou d'énergie, grève, incendie, inondation, etc. sont considérés comme des cas de force majeure. Cette liste n'est pas limitative.
6. Les marchandises sont agrées en nos usines. Le transport et les expéditions se font aux risques et périls de l'acheteur, même si les marchandises sont vendues franco lieu de destination.
7. Toutes marchandises ne pouvant pas être fournies du fait de l'acheteur, dans les délais convenus, sera mise en magasin aux risques et périls de l'acheteur. Elle sera grevée d'un droit de magasinage de 2% par mois, dès la mise en magasin, tout mois commencé étant dû dans sa totalité. Nous nous réservons en outre, le droit de mettre les marchandises en entrepôt à la disposition du client, à ses frais, et ce après une simple mise de demeure par recommandée, restée sans réponse endéans les huit jours ouvrables de sa date d'envoi.
8. Les tolérances suivantes, en plus ou en moins, des quantités commandées doivent être admises :
 - en dessous de 4990 pièces : 25%
 - de 4990 à 9999 pièces : 10%
 - par 10000 et plus : 5%
 Ces quantités s'entendant pour un format, une impression, une qualité, un modèle, une mise sur machine, une fourniture.
9. Les tolérances suivantes, en plus ou en moins, des formats commandés doivent être admises :
 - l'épaisseur : $\pm 10\%$
 - Le longueur : $\pm 3\%$
 - Largeur : $\pm 7\%$
10. Par suite de l'automatisation des procédés de fabrication, il est techniquement impossible d'éviter un nombre d'exemplaires défectueux. De ce fait, il est convenu d'accepter une tolérance d'exemplaires défectueux ne dépassant pas 1% de la livraison.
11. Tous les travaux sont exécutés aux risques du client qui est seul responsable vis-à-vis de nous ou de tiers en cas de poursuites pour contrefaçon de brevets et autres.
 12. a) Les plans, dessins, modèles, projets d'impression, etc. ne faisant pas l'objet d'une commande, seront facturés ou restitués à notre convenance. De toute manière, ils restent notre propriété et ne peuvent pas être reproduits.
 - b) les clichés exécutés à notre intervention restent notre propriété même si une participation aux frais était payé par le client.
 - c) la participation aux frais couvre, au bénéfice exclusif du client, l'utilisation du matériel concerné jusqu'à la mise hors d'usage, pour quelque raison que ce soit.
 - d) Nous ne garantissons pas la conservation de ce matériel au-delà d'un an après sa dernière utilisation.
 - e) Le dépôt en nos locaux, pour quelque raison que ce soit, de plans, dessins, modèles, projets d'impression, clichés, films, formes, etc. appartenant à nos clients, se fera aux risques et périls de ces derniers.
13. Toute réclamation concernant les envois doit être faite endéans les huit jours de la date d'expédition figurant sur la lettre de voiture du chemin de fer ou sur la note d'envoi. En cas de livraison non conforme ou défectueuse, notre responsabilité se limite au remplacement, dans les délais normaux, de la partie de la fourniture faisant l'objet de la réclamation, sans indemnité d'aucune sorte, quelles que puissent être les conséquences dont cette livraison non-conforme ou défectueuse, pourrait être la cause.
14. Le montant de nos factures est toujours exigible à Hasselt. Le non-paiement d'une facture à son échéance entraînera automatiquement, et sans mise en demeure, l'exigibilité de toutes sommes dues. Un intérêt de 2% par mois sera exigible pour toute facture impayée à l'échéance fixée. En outre, une indemnité de 10% sur le montant de la facture, sera exigée automatiquement et sans mise en demeure, avec un minimum de €25.
15. Le vendeur se réserve le droit de propriété sur la marchandise livrée aussi longtemps que l'acheteur ne s'est pas acquitté de ses obligations envers lui. Entretiens, l'acheteur n'a, par conséquent, pas le droit de revendre la marchandise ou de la donner en garantie à des tiers. Cette vente est soumise à la clause de propriété en vertu de la loi du 12 mai 1980 Art. 80-335. En conséquence, le transfert de la propriété des marchandises vendues est suspendu au paiement intégral du prix.
16. Pour toutes les contestations qui pourraient survenir, les tribunaux de Turnhout sont seuls compétents.